

במקרה של ביטול הקייטנה יש להודיע במייל mahane.bakfar@gmail.com

- בביטול ההרשמה עד שבוע לפני פתיחת הקייטנה יוחזר מלוא הסכום בניכוי 250 ש"ח דמי רישום.
- במידה ותתקבל הוראה מפיקוד העורף על סגירת הקייטנה עקב המצב הביטחוני – מדיניות ההחזרים תהא עבור הימים אשר בוטלו, החזר יחסי.
- אם יוחלט להוציא חניך מפעילות הקייטנה בעקבות המצב הביטחוני, וללא הוראה מפורשת מפיקוד העורף – לא יינתן החזר.
- בביטול הקייטנה בשבוע הקודם לפתיחת הקייטנה יוחזר מלוא הסכום בניכוי הוצאות על סך 500 שקלים.
- בביטול תוך כדי הקייטנה במהלך השבוע הראשון של הקייטנה יוחזר 70 שקלים על כל יום אשר נותר לקייטנה ברישום ליום קצר ב120 שח עבור כל יום להרשמה ליום הארוך.
- מהשבוע השני של הקייטנה לא יוחזר כסף על ביטול הקייטנה. בנוסף, לא יוחזר כסף עבור ימים אשר החניך לא הגיע מכל סיבה שהיא.
- הנהלת הקייטנה אינה אחראית לתשלום עבור אובדן בקייטנה, בדרך לקייטנה וממנה. יש להקפיד לשלוח את החניך מדי יום עם כובע, בקבוק מים, בגד ים וקרם הגנה.
- ילד/ה עם שיער ארוך יש להקפיד להגיע עם כובע ים. למציל ולהנהלת הקייטנה יש את הזכות להוציא ילד/ה אשר צריך כובע ים, גם אם המשמעות אי השתתפות בשיעור שחייה או פעילות.
- כל ילדי הקייטנה יקבלו ארוחת עשר הכוללת לחמנייה עם גבינה/ריבה/שוקולד ושקית שוקו. לילדים רגישים לחלב ניתן לקבל טרופית בהודעה מראש.
- יש להמתין להסעה 10 דקות לפני השעה המוסכמת. ההסעה תגיע בשעה שנקבעה מראש, חניך שיאחר יגיע באופן עצמאי. החזרה תהיה לאותה נקודה בה נאספו הילדים אלא אם יוסכם אחרת.
- הקייטנה מציעה 12 שיעורי שחייה במהלך מחזור. הקייטנה רשאית לבטל עד שני שיעורי שחייה בשל בעיות טכניות בבריכה, בעיות לוגיסטיות של הקייטנה או בשל פספוס שיעור של חניך בעת השיבוצים בתחילת הקייטנה.
- הקייטנה רשאית להפסיק פעילות של חניך בקייטנה במידה ומסכן את עצמו, חניך אחר או את צוות הקייטנה ובנוסף במידה ומפריע לפעילות התקינה של הקייטנה או להנאת חניכים אחרים בקייטנה. במידה ומנהל הקייטנה מחליט לבטל את השתתפות החניך הוא זכאי להחזר על הימים הנותרים על פי הסכומים המופיעים בביטול קייטנה הנ"ל.
- במידה ומכל סיבה שהיא אין מקום עבור חניך מסוים על הסעה אשר נרשם אליה מראש, חברת ההסעות תשלח מונית על חשבון הקייטנה ומדריך יתלווה אל החניך עד לביתו.
- בעת הפיזור במידה וחניך הולך הביתה בדרך שונה מאשר סוכם מראש יש לעדכן את צוות המדריכים.